



# Zeller

Produits pétroliers



## Code de Bonne Conduite Commerciale

C H A R T E

R E A L I S E





GAZOLE



GAZOLE NON ROUTIER



GTL



SUPER CARBURANTS



FIOUL & BIOFIOUL DOMESTIQUE



BITUMES & FIOUL LOURDS

**R**éactivité  
**E**ngagement  
**A**ction  
**L**oyauté  
**I**ntégrité  
**S**ervice  
**E**coute

C H A R T E

R E A L I S E



Energies & Services





# SOMMAIRE

- **Pourquoi un code de Bonne Conduite ?**
- **Respect des Lois et des Engagements.**
- **Une Relation de Confiance.**
- **Intégrité Personnelle et Commerciale.**
- **Hygiène, Sécurité & Environnement.**





- **Pourquoi un code de Bonne Conduite Commerciale ?**

La réussite et la réputation de Zeller SAS reposent, non seulement sur la qualité de ses produits et des services offerts, mais aussi sur la confiance que la société inspire à ses clients, ses partenaires, ses actionnaires et collaborateurs.

Cette confiance a pour fondation la considération de certaines règles de conduite, dictées par le respect de la personne et des règles de la société.

Par ce code de bonne conduite, la Société Zeller s'engage à respecter les normes les plus strictes dans la conduite des affaires.

Son objectif est de rassembler les dirigeants et les collaborateurs autour de ses valeurs communes que sont la responsabilité, l'intégrité, la loyauté, l'exemplarité et le respect de chaque individu.

Maintenir notre intégrité et notre réputation est extrêmement important afin de poursuivre notre croissance et conserver la confiance de nos clients.

Olivier BOUBE  
Directeur Général





- **Respect des lois et des engagements**

La Société Zeller SAS s'engage, en toutes circonstances, à respecter les lois et réglementations applicables à son activité. C'est cet engagement, dans un secteur très réglementé, qui permet de garantir sa réputation d'intégrité et de transparence. Ainsi, chaque collaborateur doit s'informer des lois et règlements, afin de lui permettre de déterminer le moment où il devient nécessaire de se référer auprès de sa hiérarchie directe.

Chaque événement dont un collaborateur pourrait douter de la régularité ou qui pourrait donner l'apparence d'une incorrection ou être contraire à la réputation et à l'image de la société devra être portée à la connaissance de la direction pour avis.

La Société Zeller n'aura aucune tolérance pour tout comportement illégal ou non éthique. Les clients et les actionnaires de la Société Zeller ont le droit d'attendre que ses représentants respectent et soutiennent les plus hautes valeurs de l'entreprise.





- **Une Relation de Confiance**

La Société Zeller s'engage à entretenir un dialogue équilibré et honnête avec ses collaborateurs, partenaires et actionnaires. À cette fin, il fournit une information de qualité, sincère et véritable.

La Société Zeller souhaite développer des affaires durables, équitables et éthiques.

pour cela, l'entreprise s'engage à toujours avoir un comportement responsable envers ses clients, partenaires d'affaires, fournisseurs et collaborateurs.

La confiance de ces clients, au travers de nos différents produits, constitue un des objectifs principaux et primordiaux de l'entreprise. Cette confiance s'acquiert, s'entretient, se maintient grâce à un strict respect des valeurs mutuelles, à la préservation de leurs intérêts communs et un souci constant de prendre des engagements qui puissent être tenus et respectés.





- **Intégrité Personnelle & Commerciale**

La société Zeller et ses collaborateurs s'engagent à respecter, en toutes circonstances, les lois et règlements applicables, afin de garantir sa réputation d'intégrité, d'honnêteté et de transparence. L'ensemble des collaborateurs veillera plus particulièrement au respect des lois régissant la concurrence, le travail, la sécurité, la santé et la protection de l'environnement.

Chaque collaborateur devra prendre connaissance de cette charte de bonnes conduites, d'en appréhender le contenu et de la respecter.

En cas d'interrogation ou de doute sur la conduite à tenir, le collaborateur devra consulter son supérieur hiérarchique auquel il est rattaché ou à la Direction.





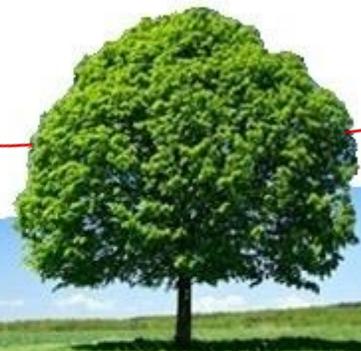
- **Hygiène, Sécurité & Environnement.**

- Garantir que les exigences HSE passent avant toutes considérations économiques.
- Promouvoir les initiatives de tous les collaborateurs dans l'amélioration de la sécurité aux différents postes de travail.
- Adopter une approche proactive pour garantir un cadre de travail sécurisé et sain à l'ensemble de nos collaborateurs.
- Réduire les atteintes à l'environnement, en employant l'énergie efficacement.

C'est l'engagement de tous les collaborateurs pour prendre en compte et réduire les impacts négatifs de son activité sur l'environnement; c'est un gage de développement durable pour la société.

La protection de l'environnement constitue ainsi pour nous un principe fondamental, applicable à tous les stades de son activité et porté par chaque collaborateur.

La Direction



L'énergie est notre avenir, économisons-la !